



Kőszegi Pagony Vendégház – Házirend

Kedves Vendégeink!

Üdvözljük a Kőszegi Pagonyban!

Kérjük, figyelmesen olvassák el az alábbi házirendet, amely a kellemes és biztonságos pihenésüket szolgálja.

1. Érkezés és távozás

- Érkezés: 15:00 órától
- Távozás: legkésőbb 10:00 óráig
- Késői kijelentkezés előzetes egyeztetéssel, felár ellenében lehetséges
- A szállást csak 2+2 fő veheti igénybe
- A szállásdíj az Idegenforgalmi Adót nem tartalmazza!

2. Általános szabályok

- A vendégház területén dohányozni csak a kijelölt helyen szabad. **Fokozottan figyeljenek erre a Vendégház erdei jellege miatt!** A cigaretta csikket a kültéri asztalra kihelyezett hamutálcába nyomják el.
- A szemetet a konyhában található szelektív kukákba helyezték.
- A vendégházban található berendezési tárgyakat kérjük rendeltetésszerűen használni.

- Házállat behozatala csak előzetes egyeztetéssel lehetséges, az alábbi feltételek mellett:

1. Házállat az emeleti galériája felvinni szigorúan TILOS!
2. Házállat a lenti kanapéra felengedni szigorúan TILOS!
3. *Ezen felül felhívjuk a figyelmet, hogy a környéken sok vad tartózkodik, ami a kutyák szaglására intenzíven kihat. Kérem még zárt területen belül is figyeljenek a kiskedvenceikre.*
4. *Továbbá a Pagony egyes részein villanypásztor üzemel a vadak miatt. Kérem körültekintőek legyenek ez ügyben.*

- A vendégház körül egyes pontokon villanypásztor berendezés üzemel a vadak miatt, kérem fokozottan figyeljenek arra, hogy NE ÉRJENEK HOZZÁ! A villanypásztorok EU-s szabvány szerint táblákkal vannak jelölve.

- Az erdei faházból az erdőt nem tudjuk kivenni (☺), ami azt jelenti, hogy ez állathangokkal, bogarakkal, hangyákkal (...) járhat együtt. Kérem próbáljanak meg együtt élni a természettel.

- Ottartózkodás ideje alatt nem végzünk takarítást, kivéve akkor, ha 1 hétnél tovább tartózkodnak a szálláshelyen.

- Mobil wifi (- 4G, 5G) használata ingyenes.

- Reggeli és egyéb extra szolgáltatásaink bekészítését kérem érkezés előtt legalább 72 órával jelezzék. (<https://koszegipagony.hu/szolgalttatasok/>)

- A vendégházban szénmonoxid- és füst jelző készülék van elhelyezve a vendégek biztonsága érdekében. Ezek jelzéseire kérjük külön figyeljenek, jelzés esetén hagyják el az épületet és értesítsék a kapcsolattartókat.

- A vendégház területén elhelyezett poroltók kizárólag vészhelyzet, azaz tűz esetén használhatók. Kérjük, ismerkedjen meg a készülék működésével, és tüzeset esetén azonnal értesítse a tűzoltóságot is. A poroltó indokolatlan használata szigorúan tilos és kártérítési kötelezettséggel járhat.

- Távozáskor kérjük a légkondicionáló berendezést 16 fokra állítani.

3. Kandalló használati szabályai

- Csak a biztosított, száraz tűzifát használják.
- A tűzifát kizárólag kesztyűvel pakolják.
- Begyújtás előtt győződjenek meg arról, hogy a kémény huzata megfelelő.
- Gyújtófolyadék, benzin, vagy egyéb éghető anyag használata szigorúan tilos!
- A kandallót soha ne hagyják őrizetlenül égni.
- Távozás vagy lefekvés előtt a tüzet el kell oltani, a parazsat biztonságosan el kell rendezni.
- A tűz környékén ne szárítsanak ruhát vagy helyezzenek el éghető tárgyakat.
- Az épített kéményhez hozzáérni veszélyes, mivel balesetet/égési sérülést okozhat!
- A hamut kérjük fémvödörbe helyezni.
- A kandallót csak a kihelyezett kandalló eszközökkel szabad rendeltetésszerűen használni más tárgyakkal nem!

4. Dézsafürdő használati szabályai

- A dézsát csak a személyzet vagy az arra kijelölt vendég fűtheti be.
- Fürdés előtt zuhanyozzanak le.
- Szappan, sampon vagy egyéb tisztálkodószer használata a dézsában tilos.
- A vízbe ugrálni vagy fröcskölni nem szabad.
- Kisgyermek csak felnőtt felügyelete mellett használhatja a dézsát.
- A dézsafürdőt alkoholfogyasztás után nem ajánlott használni a fokozott balesetveszély miatt.
- A vízcseré és fertőtlenítés rendje a személyzet által meghatározott.
- A kéményhez hozzáérni veszélyes, mivel balesetet/égési sérülést okozhat!
- A dézsát soha ne hagyják őrizetlenül égni.

- Gyújtófolyadék, benzin, vagy egyéb éghető anyag használata szigorúan tilos!
- Távozás vagy lefekvés előtt a tüzet el kell oltani, a paraszt biztonságosan el kell rendezni.
- Tűz környékén ne szárítsanak ruhát vagy helyezzenek el éghető tárgyakat.
- TILOS üveg poharat vinni a dézsába. Kérjük az erre speciálisan kihelyezett műanyag poharakat használni.

5. Tűzgyújtás

- Tüzet gyújtani kizárólag a kijelölt tűzrakóhelyen szabad. A vendégház területén és annak közvetlen környezetében más helyen tűzgyújtás szigorúan tilos.
- Tűzgyújtás előtt minden esetben győződj meg arról, hogy nincs érvényben tűzgyújtási tilalom.
(Aktuális információ: <https://tuzgyujtasilalom.nebih.gov.hu>)
- Tüzet csak szélcsendes időben és folyamatos felügyelet mellett lehet gyújtani. A tüzet őrizetlenül hagyni tilos!
- Csak természetes anyagok (pl. száraz fa, apríték) használhatók. Műanyag, festett fa, vagy egyéb hulladék égetése tilos.
- A tűz eloltása minden esetben kötelező. A távozás előtt a tüzet vízzel vagy földdel el kell oltani, és meg kell győződni róla, hogy nem maradt parázs.
- A tűzrakóhely mellett, használat során, elérhető közelségben oltóvizet szükséges biztosítani.
- A tűzrakóhely környezetében (legalább 2 méteres körzetben) ne legyen éghető anyag (pl. avar, száraz ág, papír stb.).
- A szabályok megszegése a vendégházból való kizárást és anyagi felelősséget vonhat maga után, amennyiben kár keletkezik.

6. Biztonság és felelősség

- Baleset, tűz vagy rendkívüli helyzet esetén azonnal értesítsék a megadott ügyeleti telefonszámot.
- A vendégek saját és mások testi épségéért, valamint az okozott károkért felelősséggel tartoznak.
- Az esetleges károkozást a vendégeknek kötelező a szállásadó felé teljes mértékben megtéríteni, amiről jegyzőkönyv készül.
- Az elvesztett kulcsok elvesztésének költségét szintén a vendégnek kell megtérítenie szállásadó felé.
- Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában a felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményből adódó károkért (pl.: természeti csapások, jégeső, tűz, áramszünet, az udvaron történt sérülések)
- A házirend megszegése azonnali távozást vonz maga után.

7. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- Az érkezést megelőző 30 napig ingyenes lemondható.
- Az érkezést megelőző 15 napig a foglalási díj 50%-a a lemondási díj.
- Az érkezés előtt 14 nappal, vagy ezután lemondott foglalás esetén a foglalási díj 100%-a a lemondási díj.

8. Kapcsolat

- Tulajdonos telefonszám 1 (Gábor - 24 órás): +36 70 943 2299
- Tulajdonos telefonszám 2 (Enikő - 24 órás): +36 30 352 9116
- Karbantartó telefonszám (Alex): +36 30 316 1601
- Takarító telefonszám (Iréen): +36 20 339 74 40
- E-mail: hello@koszegipagony.hu
- Mentők: 104
- Tűzoltóság: 105
- Rendőrség: 107
- Egységes európai segélyhívószám: 112

Köszönjük, hogy betartják a házirendet, és jó pihenést kívánunk a Kőszegi Pagonyban! 🌲 🔥 🍷