



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kőszegi Pagony Vendégház – koszegipagony.hu

1. Általános információk

A Kőszegi Pagony Vendégház üzemeltetője:

Név: Bíró Gábor Zoltán

Székhely: 2360 Gyál, Fecske utca 13/1.

Adószám: 67590618-1-33

E-mail: hello@koszegipagony.hu

Weboldal: www.koszegipagony.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Kőszegi Pagony Vendégházban történő szállásfoglalás, tartózkodás és az ezekkel kapcsolatos szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A vendég a foglalás véglegesítésével elfogadja az ÁSZF-ben, a Házirendben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

2. Foglalás és fizetés

- Foglalás kizárólag a weboldalon keresztül, írásban (e-mailben vagy űrlapon) történhet.
- A foglalás akkor válik érvényessé, amikor a szállásadó e-mailben visszaigazolja azt.
- A foglaláskor a szállásadó előleget kérhet, amely a foglalási díj részét képezi.
- A fennmaradó összeget a vendég legkésőbb az érkezés napján köteles rendezni.
- Az árak bruttó árak, az idegenforgalmi adót (IFA) nem tartalmazzák.

3. Lemondási feltételek

- Érkezés előtt **30 napig** a lemondás **ingyenes**.
- Érkezés előtt **15 napig** a lemondási díj a foglalási díj **50%-a**.
- Az érkezés előtti **14 napon belüli** lemondás esetén a foglalási díj **100%-a** fizetendő.
- A meg nem érkezés esetén a teljes szállásdíj felszámításra kerül.

4. Érkezés és távozás

- **Érkezés:** 15:00 órától
- **Távozás:** legkésőbb 10:00 óráig
- Késői kijelentkezés előzetes egyeztetéssel, felár ellenében lehetséges.
- A szállást maximum **2+2 fő** veheti igénybe, ettől eltérni csak előzetes írásos engedéllyel lehet.

5. Háziarend és magatartási szabályok

A vendégek kötelesek a Háziarendet betartani, különösen az alábbiakat:

- **Dohányzás** csak kijelölt helyen engedélyezett.
- **Háziállat** csak előzetes egyeztetéssel hozható.
- A **berendezési tárgyakat** rendeltetésszerűen kell használni.
- **Tűzrakás** csak a kijelölt helyen, tűzgyújtási tilalom hiányában, felügyelet mellett megengedett.
- A **kandalló és dézsafürdő** használata során a biztonsági előírásokat be kell tartani.
- A vendég felelős az általa vagy kísérői által okozott károkért, amelyek megtérítése kötelező.
- A szabályok megszegése azonnali kizárást vonhat maga után a szállásról.

6. Felelősségvállalás

A vendégek a szálláshelyet saját felelősségükre használják. A szállásadó nem vállal felelősséget:

- az önhibáján kívül történt eseményekért (pl. természeti csapások, áramszünet, balesetek),
- a vendég vagy harmadik fél által okozott károkért.

A szállásadó mindent megtesz a vendégek biztonsága érdekében, és a házirendben részletezett eszközöket (pl. poroltó, füstjelző) biztosítja.

7. Adatkezelés

A vendégek személyes adatait a szállásadó a **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli.

Az adatkezelés célja:

- a foglalás és számlázás lebonyolítása,
- kapcsolattartás a vendéggel,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatokat az adatkezelő nem adja át harmadik félnek, kivéve jogszabályban előírt esetekben (pl. könyvelő, hatóság). Az érintett bármikor kérheti adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását a **hello@koszegipagony.hu** címen.

8. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panasz vagy észrevétel esetén a vendég közvetlenül az üzemeltetőhöz fordulhat:

E-mail: hello@koszegipagony.hu

Telefon: +36 70 943 2299

Amennyiben a panasz nem rendezhető, a vendég jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

9. Záró rendelkezések

- A foglalás leadásával a vendég elfogadja a jelen ÁSZF-et, a Házi rendet és az Adatkezelési Tájékoztatót.
- Az ÁSZF módosításának jogát a szállásadó fenntartja; az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.
- A dokumentum hatályba lépésének dátuma: **2025. október 1.**